Usulan kasus :

Pembuatan fitur penunjang SDLC (System Development Life Cycle) pada aplikasi PNBP-PKH

**PENUGASAN TOPIK 3**

**ELISITASI PERSYARATAN DAN KOLABORASI**

PENUGASAN - 1 Topik 3 : Elisitasi Persyaratan dan Kolaborasi

\*Outline Materi Persiapan Elisitasi\*

Untuk kasus bisnis yang telah Bapak / Ibu siapkan, buatlah sebuah rencana elisitasi sederhana.

Pertama-tama buatlah catatan tentang hal-hal berikut:

- Informasi apa yang Anda butuhkan dari aktivitas elisitasi?

- Siapa saja pemangku kepentingan yang perlu Anda temui/kumpulkan. Buatlah catatan

mengenai di mana lokasi mereka, bagaimana ketersediaan mereka, dan lainnya?

- Berapa banyak waktu dan anggaran yang tersedia untuk elisitasi?

- Apakah tersedia dokumen atau material pendukung untuk dipelajari sebelumnya?

|  |  |
| --- | --- |
| Catatan Serderhana | Jawaban |
| Informasi apa yang Anda butuhkan dari aktivitas elisitasi? | 1. Informasi terkait profil stakeholder 2. Informasi terkait dokumen proses bisnis yang berlaku atau direncanakan 3. Informasi terkait permasalahan dan kebutuhan 4. Informasi terkait budaya kerja lingkungan kantor 5. Informasi terkait infrastruktur dan teknologi eksisting |
| Siapa saja pemangku kepentingan yang perlu Anda temui/kumpulkan. Buatlah catatan mengenai di mana lokasi mereka, bagaimana ketersediaan mereka, dan lainnya? | 1. Kapokja, terpilih dikarenakan sebagai pimpinan langsung yang mengkoordinir staff teknis di bawahnya 2. Staff operator, terpilih dikarenakan sebagai pelaksana utama tugas pokok kelompok kerja 3. Staff IT, terpilih dikarenakan sebagai pelaksana utama dalam pengembangan modul atau fitur aplikasi   Stakeholder tersebut berada di lokasi yang sama, bersedia mengikuti serangkaian acara elisitasi di jam waktu kerja, serta meminta untuk disediakan peralatan presentasi dan tersedia konsumsi |
| Berapa banyak waktu dan anggaran yang tersedia untuk elisitasi? | Waktu yang disediakan hanya 1 hari dan anggaran yang dibutuhkan hanya untuk konsumsi sebanyak 7 orang |
| Apakah tersedia dokumen atau material pendukung untuk dipelajari sebelumnya? | Tersedia dokumen berupa SOP yang telah berlaku |

PENUGASAN - 2 Topik 3 : Elisitasi Persyaratan dan Kolaborasi

\*Outline Materi Pelaksanaan Elisitasi\*

Untuk kasus bisnis yang telah Bapak / Ibu siapkan, buatlah sebuah daftar pertanyaan

wawancara untuk sekurang-kurangnya 2 (dua) pemangku kepentingan yang berbeda, masing

masing 5 (lima) pertanyaan. Bapak / Ibu dapat menanyakan hal-hal terkait proses bisnis,

sistem yang digunakan saat ini, harapan terhadap sistem baru (kinerja atau lainnya), dan

sebagainya?

|  |  |
| --- | --- |
| Stakeholder | Pertanyaan |
| Kapokja | 1. Apakah dengan adanya aplikasi PNBP-PKH mempermudah tugas anda sebagai Kapokja ? 2. Bagaimanakah perkembangan penambahan atau modifikasi modul yang terjadi setiap tahunnya ? 3. Apakah anda menerima usulan permintaan penambahan atau modifikasi modul atau fitur aplikasi PNBP-PKH dari staff anda ? 4. Apakah anda melakukan persetujuan terhadap permintaan tersebut ? 5. Apakah anda memberikan disposisi kepada staff IT anda terkait permintaan tersebut ? |
| Staff operator | 1. Apakah dengan adanya aplikasi PNBP-PKH mempermudah tugas anda sebagai staff operator ? 2. Apakah anda telah membuat SOP sesuai dengan modul yang hendak dibuat atau dimodifikasi ? 3. Apakah anda menyampaikan usulan permintaan penambahan atau modifikasi modul langsung kepada staff IT tanpa persetujuan Kapokja ? 4. Apakah anda mengetahui status perkembangan dari permintaan anda telah diproses oleh staff IT ? 5. Apakah tersedia media untuk memudahkan anda dalam melaporkan hasil UAT ? |
| Staff IT | 1. Apakah dengan adanya aplikasi PNBP-PKH mempermudah tugas anda sebagai staff IT ? 2. Apakah anda menerima permintaan penambahan atau modifikasi modul yang disusun staff oleh operator yang telah disetujui Kapokja ? 3. Apakah anda menerima permintaan langsung dari staff operator tanpa dokumen pendukung yang lengkap ? 4. Apakah anda mengalami kesulitan untuk mengetahui permintaan yang belum dikerjakan ? 5. Apakah tersedia media untuk memudahkan anda dalam membuat dokumen teknis pengembangan modul ? |